**Stakeholder: Người quản trị hệ thống và phân quyền**

**Kế hoạch phỏng vấn**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Người lập: Nguyễn Thành Phát\_21010471 Ngày lập: 01/03/2023 | | |
| STT | Chủ đề | Thời gian |
| **1** | - Lời chào hỏi và giới thiệu | 2 phút |
| **2** | - Tìm hiểu tổng quan về vấn đề mà khách hàng đang gặp phải | 5 phút |
| **3** | Khái quát về hệ thống đang có hiện tại và hỗ trợ khách hàng trong việc phân quyền và quản lý | 10 phút |
| **4** | Thu thập thông tin từ khách hàng về vấn đề bảo mật | 10 phút |
| **4** | Đề xuất các tính năng để tăng năng suất làm việc | 10 phút |
| Dự kiến: 37 phút | | |

**Bảng câu hỏi phỏng vấn**

|  |  |
| --- | --- |
| Họ tên người phỏng vấn:  Nguyễn Thị Phương Trinh\_ 21055581\_Nhóm 6 | Ngày trả lời: 09/03/2023 |
| 1. Bạn muốn phần mềm quản lý thuốc giúp bạn giải quyếta các vấn đề nào liên quan đến quá trình quản lý thuốc? | Trả lời: Bán hàng |
| **2**. Nếu không có giới hạn kỹ thuật hay tài chính, bạn muốn trang quản lý thuốc của mình có tính năng gì? | Trả lời: Thanh toán trực tuyến |
| **3**. Bạn sử dụng các công cụ nào để hỗ trợ cho việc quản lý thuốc hiện tại? Bạn có thể miêu tả quy trình hiện tại của khách hàng của bạn khi quản lý thuốc? | Trả lời: Máy tính |
| **4**.  Các báo cáo mà bạn đang sử dụng hiện nay có thể đáp ứng đầy đủ nhu cầu của bạn không? | Trả lời: Tạm |
| **5**.  Chúng tôi sẽ xây dựng hệ thống phân quyền này để bạn có thể dễ dàng quản lý tất cả phạm vi truy cập của từng người thông qua các cấp bậc khác nhau bạn thấy như thế nào? | Trả lời: Ổn |
| **6**. Ngoài những cấp chính mà tui gợi ý ở đây nên có khi xây dựng hệ thống của nghiệp vụ này thì bạn cần thêm quyền nào nữa?  A. Có B. Không | Trả lời: Người quản lý hệ thống, quản lý thuốc, báo cáo thống kê, bác sĩ, nhân viên y tế, khách hàng,... |
| **7**.  Bạn muốn khách hàng được xem hết các thông tin của người khác? Hay chỉ là thông tin cơ bản như Họ và tên, giới tính.  A. Có B. Không | Trả lời: Có |
| **8**. Bạn có muốn tất cả người làm việc trong hệ thống đều có thể xem thông tin của khách hàng để có thể cập nhật hồ sơ kịp thời trong việc khám chữa bệnh không?  A. Có B. Không | Trả lời: Có |
| **9**. Với role là bác sĩ bạn muốn họ sẽ kiểm soát các quyền về nhân viên và khách hàng trong hệ thống như thế nào? | Trả lời: Rõ ràng dễ nhìn |
| **10**.  Bạn muốn bác sĩ có quyền quản lý các ca làm việc của nhân viên và hồ sơ khám bệnh của khách hàng để kịp thời hỗ trợ không?  A. Có B. Không | Trả lời: Có |
| **11**.  Bạn có yêu cầu gì về tính năng đăng ký thuốc, theo dõi số lượng thuốc còn lại hay hạn sử dụng của thuốc không? | Trả lời: Có |
| **12**. Tui sẽ xây dựng tính năng đăng ký thuốc cho role khách hàng. Còn role các nhân viên trong hệ thống thì có thể xem được số lượng tồn của thuốc và các thông tin khác bạn thấy như thế nào? | Trả lời: Ổn |
| **13**. Bạn mong muốn phần mềm quản lý thuốc có khả năng tích hợp với các ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng?  A. Có B. Không | Trả lời: Có |
| **14**.  Bạn muốn tích hợp hệ thống thanh toán qua tài khoản ngân hàng, momo,...?  A. Có B. Không | Trả lời: Có |
| **15**. Bạn có muốn hệ thống của mình đảm bảo tính sẵng sàng? Vì sự cố hệ thống có thể ảnh hưởng đến tính khả dụng và gây tổn hại cho khách hàng của bạn. Tôi có thể góp ý cho bạn về điều này vì nó cần thiết khi hệ thống quá lớn.  A. Có B. Không | Trả lời: Có |
| **16**. Bạn có yêu cầu đặc biệt nào liên quan đến việc lưu trữ và quản lý cơ sở dữ liệu hay đảm bảo tính khả dụng? | Trả lời: Không có |
| **17**. Bao gồm độ ổn định, độ tin cậy và khả năng phục hồi dữ liệu,… thì bạn cần thêm về tính năng gì nữa? | Trả lời: Bảo mật |
| **18**.  Bạn có dự định mở rộng hoạt động kinh doanh của mình trong tương lai không? | Trả lời: Cơ sở dữ liệu lưu trữ lớn, Tối ưu SEO và trải nghiệm người dùng, Các module xử lý phân chia từng phần để dễ dàng quản lý khi gặp sự cố |
| **19**. Bạn có dự định sử dụng phần mềm quản lý thuốc của mình để quản lý các cửa hàng hay kho hàng không? Nếu có, bạn có yêu cầu gì về tính năng định vị GPS hay vị trí kho hàng không?  A. Có B. Không | Trả lời: Có |
| **20**. Bạn nghĩ rằng tính năng tự động hóa sẽ giúp tăng tính hiệu quả của phần mềm quản lý thuốc của bạn?  A. Có B. Không | Trả lời: Có |